



ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ № Рег. номер

с. Архыз

Дата

Общество с ограниченной ответственностью «Арбат Отель Менеджмент», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице Директора филиала №8 ООО «Арбат Отель Менеджмент» в с. Архыз Кинн Снежанны Халисовны, действующей на основании доверенности 15/25-ИК от 01.07.2025 г., с одной стороны, и гр. _____, именуемый (-ая) в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Продавец продает Покупателю «путевку» в «ALEAN SELECT ALTAIR 4*», расположенному по адресу: 369152 Карачаево-Черкесская Республика, Зеленчукский район, село Архыз, посёлок Романтик, ул. Горная, 37 (далее – Отель).

1.2. Под «путевками» в целях данного договора следует понимать документ, подтверждающий право Покупателя и указанных им в подтверждении брони лиц, на предоставление ему комплекса услуг: питания, проживания, досуга и иных услуг. Полный перечень услуг, входящих в путевку, их стоимость, а также типы номеров и период проживания определяются в подтверждении бронирования. Актуальный перечень и продолжительность услуг размещены на сайте Отеля <https://aleanselectaltair.ru/>.

1.3. Выдача путевок Покупателю производится после их полной оплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца либо внесения денежных средств в кассу Продавца.

1.4. Доплата за дополнительные услуги, предоставленные Продавцом Покупателю, вне рамок настоящего договора, осуществляется в месте предоставления услуг, по установленным расценкам.

1.5. Продавец вправе в любое время изменять стоимость путевки (стоимость услуг), указанную на официальном сайте. Цена путевки является динамичной (колеблющейся) и действительна на момент бронирования.

1.6. Отель зарегистрирован в реестре средств размещения за №С092025004002, что подтверждается выпиской из единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии, размещенной на сайте Отеля по адресу: <https://aleanselectaltair.ru/documents/>.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Покупатель обязан:

2.1.1. Исполнять положения настоящего договора.

2.1.2. Предварительно ознакомиться с Правилами проживания, размещенными на сайте Отеля по адресу: <https://aleanselectaltair.ru/documents/>.

2.1.3. Соблюдать правила проживания и поведения, действующие в Отеле.

2.1.4. Осуществлять расчеты с Продавцом в соответствии с разделом 3 настоящего договора.

2.2. Продавец обязан:

2.2.1. Осуществлять обслуживание Покупателя в объеме, установленном настоящим договором, приложениями и счетом.

2.3. Продавец вправе:

2.3.1. В случае аннулирования путевки, не заезда, опоздания или отъезда Покупателя ранее установленного срока по причине от Продавца независимой, произвести соответствующие удержания из стоимости путевки, в соответствии с условиями настоящего Договора и правилами проживания, действующими в Отеле.

2.3.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, при нарушении Покупателем условий настоящего Договора и правил проживания, действующих в Отеле (в том числе, в случае неадекватного поведения Покупателя в период нахождения в Отеле; чрезмерного употребления спиртных напитков; осуществления действий, препятствующих нормальному отдыху других граждан и т.д.). В таком случае дальнейшее оказание комплекса услуг Покупателю не осуществляется, возврат денежных средств Покупателю не производится.

3. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Общая цена договора составляет () руб. копеек. Стоимость путевки актуальна

на момент бронирования и заключения настоящего договора. Оплата забронированных и подтвержденных услуг должна производиться Покупателем в рублях в безналичной или наличной форме в полном объеме в течение 2-х банковских дней после выставления счета Продавцом. При этом 30% от стоимости услуг по настоящему договору, что составляет () руб. копеек, вносится в порядке предоплаты. Оставшаяся сумма в размере 70%, что составляет () руб. копеек вносится Покупателем в кассу Продавца по приезду, оплата счета должна быть произведена до начала предоставления услуг.

3.2. Счет считается оплаченным при поступлении денежных средств на расчетный счет Продавца или поступления денежных средств в кассу Продавца.

3.3. Оплата счета, в полном объеме означает ознакомление и согласие (акцепт оферты) с условиями настоящего договора, правилами проживания, действующими в Отеле.

3.4. Продавец имеет право отказать в размещении лиц, указанных в подтверждении брони в случае непоступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Продавца.

3.5. В случае непоступления оригинала договора к Продавцу, при наличии полной оплаты по счету, договор считается договором оферты, подписанным Покупателем.

3.6. В случае несоблюдения условий и сроков оплаты Покупателем до начала оказания услуг договор считается незаключенным, и Продавец снимает с себя ответственность по выполнению обязательств по настоящему договору.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств виновная сторона обязана возместить другой стороне документально подтвержденные и экономически обоснованные убытки.

4.3. В случае нарушения правил поведения и проживания Покупателем (злоупотребление спиртными напитками, нецензурная брань, некорректное поведение и т.д.), Продавец досрочно прекращает предоставление комплекса услуг, при этом возврат денежных средств Покупателю не производится.

4.4. Стороны освобождаются от исполнения своих обязательств по данному договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств (природные катаклизмы, войны, забастовки; введение особых положений в государствах, которые непосредственно влияют на исполнение обязательств, вытекающих из данного договора и т. д.).

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Продавец применяет в Отеле бронирование, предусматривающее ожидание Покупателя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае не заезда Покупателя Продавец вправе отказаться от исполнения договора. В случае опоздания или не заезда Покупателя с него взимается плата за номер, в размере 30% от стоимости путевки, но не менее чем за 1 сутки.

5.2. В случае раннего выезда Покупателя из Отеля или внесения изменений в бронирование менее чем за 14 дней до даты заезда, Продавец вправе произвести перерасчет стоимости путевки в соответствии с п.5.7 настоящего Договора публичной оферты и удержать плату за номер, в размере 30% от стоимости путевки, но не менее чем за 1 сутки.

5.3. В случае раннего выезда Покупателя из Отеля или внесения изменений в бронирование менее чем за 14 дней до даты заезда по уважительным причинам (форс-мажорные обстоятельства, болезнь, либо иные причины, которые будут признаваться Продавцом уважительными), подтвержденным соответствующими документами, удержания не производятся, ранее внесенные в оплату денежные средства по письменному заявлению Покупателя возвращаются Покупателю в полном объеме.

5.4. Аннуляция путевки:

5.4.1. Под аннуляцией путевки понимается отмена Покупателем забронированного комплекса услуг (независимо от статуса оплаты).

5.4.2. В случае аннуляции Покупателем путевки за 14 дней до даты заезда и ранее, денежные средства на основании письменного заявления Покупателя возвращаются Покупателю в полном объеме.

5.4.3. В случае аннуляции Покупателем путевки менее чем за 14 дней до даты заезда, Продавцом удерживается плата за номер, в размере 30% от стоимости путевки, но не менее чем за 1 сутки.

5.4.4. Условия аннуляции дополнительных услуг определяются действующими в Отеле Правилами проживания.

5.4.5. В случае аннуляции Покупателем путевки по уважительным причинам (форс-мажорные

обстоятельства, болезнь, либо иные причины, которые будут признаваться Продавцом уважительными), подтвержденным соответствующими документами, удержания не производятся, ранее внесенные в оплату денежные средства по письменному заявлению Покупателя возвращаются Покупателю в полном объеме.

5.5. Возврат денежных средств производится по письменному заявлению Покупателя в той же форме, в которой производилась оплата услуг Отеля. Форма заявления на возврат денежных средств размещена на сайте Отеля по адресу: <https://aleanselectaltair.ru/documents/>. Возврат денежных средств, оплаченных Покупателем с использованием интернет-эквайринга, банковским переводом на расчетный счет, либо иным способом безналичной оплаты услуг, осуществляется Продавцом в рамках соответствующего договора с банком-эквайером. Для возврата в банк Продавец передает реестр платежей или электронный журнал, содержащий информацию об отказе от услуги Покупателем. В дальнейшем, возврат денежных средств Покупателю осуществляется без участия Продавца в срок до 30 (тридцати) календарных дней. При возврате денежных средств Продавец вправе удержать фактически понесенные расходы, в том числе комиссии банков (платежных систем) за осуществление расчетов в безналичной форме.

5.6. Неявка Покупателя к месту начала предоставления комплекса заказанных, забронированных и подтвержденных услуг, согласно купленной путевке (no show), считается односторонним отказом от каждой конкретной услуги, стоимость неиспользованных услуг не компенсируется. Изменение сроков оказания каждой из забронированных и подтвержденных услуг, возможно только по предварительному письменному согласованию с Продавцом.

5.7. В Отеле применяется система динамического ценообразования. Ценовое предложение, указанное в подтверждении бронирования и в счете на оплату действительно на момент бронирования. При внесении изменений в бронирование, изменение стоимости бронирования осуществляется следующим образом: при внесении изменений в забронированный период проживания, на даты, которые не меняются, действует цена, существующая на момент создания бронирования, а на новые даты (даты, которые меняются) применяется цена, действующая на момент внесения изменений. При сокращении длительности проживания к стоимости применяется повышенный коэффициент, действующий на момент изменений.

5.8. Подписывая настоящий Договор и (или) оплачивая путевку, Покупатель принимает условия и Правила Программы лояльности Продавца, доступные по ссылке <https://aleancollection.ru/upload/Pravila-programmy-loyalnosti.pdf>

5.9. Подписывая настоящий Договор и (или) оплачивая путевку, Покупатель подтверждает, что ознакомился с Политикой обработки персональных данных и Согласием на обработку персональных данных, размещенными на сайте Отеля по адресу booking@aleancollection.ru и предоставляет согласие на обработку своих персональных данных и лиц, законным представителем которых он является, на указанных условиях, а также подтверждает, что получил соответствующее согласие у иных лиц, указанных при им бронировании.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны и являются его неотъемлемыми частями лишь в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

6.2. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

6.3. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров по исполнению настоящего договора является обязательным. Срок рассмотрения претензии – десять рабочих дней с момента ее получения.

6.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в Анапском городском суде Краснодарского края или мировым судьей судебного участка № 3 в г. Анапа (в зависимости от цены иска).

6.5. Все документы, направленные по электронной почте, являются официальными юридически значимыми документами.

6.6. Настоящий договор составлен в двух подлинных, имеющих равную юридическую силу экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

6.7. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по договору.

8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**Продавец****ООО «Арбат Отель Менеджмент»****Юридический адрес:** 115407, г. Москва, вн. тер
г. муниципальный округ Нагатинский затон, ул.
Речников, д.19**ОГРН:** 1057748482824**ИНН:** 7714619663**КПП:** 230143001**Филиал №8 ООО «Арбат Отель Менеджмент»
с. Архыз****Фактический адрес:** 369152, Карачаево-
Черкесская Республика, Зеленчукский район,
село Архыз, посёлок Романтик, Горная ул., 37**Банк:** Отделение №8619 ПАО Сбербанк России
г. Краснодар**Счет:** 40702810160770000089**к/с:** 30101810907020000615 Ставропольское
отделение №5230 ПАО Сбербанк**БИК:** 040702615**Телефон:** 8 (800) 250-00-30**Адрес эл. почты:** booking@aleancollection.ru**Сайт:** aleanselectaltair.ruДиректор филиала №8 ООО «Арбат Отель
Менеджмент» с. Архыз**Кинн С. Х.** _____**Покупатель****Ф.И.О. (полностью)****Адрес:** _____**Паспорт:** серия _____ номер _____**Выдан:** _____**Дата выдачи:** _____**Банковские реквизиты:****Банк:****Счет:****к/с****БИК****Телефон:****E-mail:****ФИО** _____